



Compromiso de Calidad Turística | Compromís de Qualitat Turística

JO SÓC SICTED, I TU?
YO SOY SICTED, ¿Y TÚ?



2024

Empreses i serveis
de qualitat
del Baix Empordà

Empresas y servicios
de calidad
del Baix Empordà

Empordà Costa Brava

C

E

Baix
Empordà



**Jo reciclo!
Sempre penso en
el medi ambient!**
¡Yo reciclo! ¡Siempre
pienso en el medio ambiente!

**Jo t'escolto!
La teva opinió
és important!**
¡Yo te escucho!
¡Tu opinión es importante!

**Jo m'esforço
en millorar
contínuament!**
¡Yo me esfuerzo en
mejorar continuamente!

**Jo et garanteixo
l'atenció i el tracte
que et mereixes!**
¡Yo te garantizo la atención
y el trato que te mereces!

**Jo procuro que tots
treballem en equip
per a tu!**
¡Yo intento que todos
trabajemos en equipo para ti!

**Jo vull que et
sentis com a casa!**
¡Yo quiero que te
sientas como en casa!

Les empreses, serveis i institucions distingides amb el SICTED són anualment avaluades i renovent el seu compromís de qualitat per mitjà del compliment d'un conjunt de bones pràctiques que afecten, entre d'altres, a la gestió de persones, l'atenció i tracte amb el client, la comunicació dels serveis, la venda de productes, la relació amb proveïdors, el manteniment de les instal·lacions o la gestió mediambiental sostenible.

Las empresas, servicios e instituciones certificadas con el SICTED son anualmente evaluadas y renuevan su compromiso con la calidad turística mediante el cumplimiento de un conjunto de buenas prácticas que afectan, entre otras cosas, a la gestión de personas, la atención al cliente y el trato con el cliente, la comunicación de los servicios, la venta de productos, la relación con proveedores, el mantenimiento de las instalaciones o la gestión medioambiental sostenible.

Des de l'any 2004, el Consell Comarcal del Baix Empordà està treballant en la implantació del Pla de Qualitat Turística en Destinació, un sistema de gestió que garanteix el compliment d'uns estàndards bàsics de qualitat en els serveis turístics que es presten i en els recursos de què gaudeix el visitant a la comarca. Aquest pla de qualitat es basa en el Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destino (SICTED), promogut per la Secretaría de Estado de Turismo i la Federación Española de Municipios y Provincias.

El SICTED s'implanta actualment a 190 destinacions de l'Estat espanyol amb més de 13.000 empreses adherides i/o distingides.

Descobreix les empreses i entitats certificades de la nostra comarca!

Desde el año 2004, el Consell Comarcal del Baix Empordà està treballant en la implantació del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED), un sistema de gestió que garanteix el compliment de unos estándares de calidad en los servicios turísticos que se ofrecen al visitante durante su estancia en el Baix Empordà. Este sistema de calidad turística es promovido por la Secretaría de Estado de Turismo y la Federación Española de Municipios y Provincias.

El SICTED se implanta actualmente en 190 destinos de España con más de 13.000 empresas adheridas y distinguidas.

¡Descubre las empresas y entidades certificadas del Baix Empordà!



Compromiso de Calidad Turística | Compromís de Qualitat Turística

LLISTAT D'EMPRESES CERTIFICADES

LISTADO DE EMPRESAS CERTIFICADAS

AGÈNCIES DE VIATGES

AGENCIAS DE VIAJE

- 1** | **TURISMON**
C. Nou, 12 · 17000 LA BISBAL D'EMPORDÀ
T. 680 77 85 66 | www.turismon.net | info@turismon.net

ALLOTJAMENTS RURALS

ALOJAMIENTOS RURALES

- 2** | **ELS MASOS D'EN COLL - CAN BARNOSELL**
Els Masos d'en Coll · 17257 LLABIA
T. 630 73 42 47 | www.elmasosdencoll.com | info@elmasosdencoll.com
- 3** | **MAS VILÀ TURISME RURAL**
Mas Vilà, s/n · Veïnat de Sies · 17121 MONELLS
T. 600 62 25 63 | www.masvila.cat | info@masvila.com

APARTAMENTS TURÍSTICS I HUTS

APARTAMENTOS TURÍSTICOS Y HUTS

- 4** | **ADMINISTRACIONS SATURNO**
C. Sant Sebastià, 24 · 17250 PLATJA D'ARO
T. 972 82 65 65 | www.saturno.cat | info@saturno.cat
- 5** | **AGÈNCIAVI-IMMOBILIÀRIA**
C. Ramon Llull, 13 · 17255 BEGUR
T. 972 62 25 05 | www.agenciaavi.cat | info@agenciaavi.cat
- 6** | **APARTAMENTS GIBERT**
Pg. de Torre Valentina, 2 · 17252 SANT ANTONI DE CALONGE
T. 972 65 06 47 | www.apartamentsgibert.com | gibert@apartamentsgibert.com
- 7** | **CEIGRUP FINQUES RIART**
Av. Torre Valentina, 24 · 17251 CALONGE
T. 972 65 07 11 | www.finquesriart.com | lloguers@finquesriart.com
- 8** | **IMMOSERVEIS**
Pl. Catalunya, 6, L-12 · 17252 SANT ANTONI DE CALONGE
T. 972 66 12 33 | www.immoserveis.com | comercial@immoserveis.com
- 9** | **IMMOBILIÀRIA COMANGAU**
C. Ramon Llull, 1B · 17255 BEGUR
T. 972 62 25 61 | www.comangau.com | info@comangau.com

CÀMPINGS

CAMPINGS

- 10** | **CÀMPING INTERNACIONAL PALAMÓS**
Camí Cap de Planes, s/n · 17230 PALAMÓS
T. 972 31 47 36 | www.internacionalpalamos.com | info@internacionalpalamos.com
- 11** | **EUROCAMPING**
Av. Catalunya, 15 · 17252 SANT ANTONI DE CALONGE
T. 972 65 08 79 | www.euro-camping.com | info@euro-camping.com
- 12** | **INTERPALS ECO RESORT**
Av. Mediterrània, s/n · 17256 PALS
T. 972 63 61 79 | www.interpals.com | info@interpals.com
- 13** | **SÈNIA CALA GOGÓ & INTERNACIONAL**
Av. d'Andorra, 13 · 17251 CALONGE | T. 972 65 15 64
www.senia.es/campings/camping-senia-cala-gogo-internacional | calagogo@calagogo.es

COMERÇOS

COMERCIOS

- 14** | **GLA EMPORDÀ**
Pl. President Macià, 10 · 17100 LA BISBAL D'EMPORDÀ
T. 872 21 03 22 | www.glaemporda.com | gla@glaemporda.com
- 15** | **RULDUÀ CERÀMICA**
C. Cavallers, 1 · 17100 LA BISBAL D'EMPORDÀ
T. 972 64 10 17 | jruldua@gmail.com

EMPRESSES DE TURISME ACTIU

EMPRESAS DE TURISMO ACTIVO

- 16** | **AQUÀTICA ILLES MEDES**
Paratge camp de l'arbre s/n (Càmping Les Medes) · 17258 L'ESTARTIT
T. 972 75 06 56 | www.aquatica-sub.com | info@aquatica.cat

- 17 COSTA BRAVA DIVERS**
Pg. Marítim, 7 · 17258 L'ESTARTIT
T. 972 75 20 34 | www.costabradivers.com | info@costabradivers.com
- 18 COSTA BRAVA PARC AVENTURA**
Bosc del Mas Candell, s/n · 17250 PLATJA D'ARO
T. 972 82 87 69 | www.costabraparcaventura.com | info@costabraparcaventura.com
- 19 DIVING LES ILLES**
C. Illes, 55 · 17258 L'ESTARTIT
T. 972 75 12 39 | www.hotellesilles.com | info@hotellesilles.com
- 20 KAYAK DEL TER**
Av. Costa Brava, s/n. Parc del Ter · 17144 CÒLOMERS
T. 662 159 469 | www.kayakdelter.com | info@kayakdelter.com
- 21 KAYAKING COSTA BRAVA**
Platja de Castell de Palamós, Platja de Tamariu i Cala Montgó
T. 972 77 38 06 | www.kayakingcostabrava.com | info@kayakingcostabrava.com
- 22 MEDAQUA**
Pg. Marítim 13 · 17258 L'ESTARTIT
T. 972 75 20 43 | www.medaqua.com | info@medaqua.com
- 23 OCEANSUB – ESTARTIT**
C. Les Salines, 23 · 17258 L'ESTARTIT
T. 607 43 60 77 | www.oceansub-estartit.com | gemma@oceansub-estartit.com
- 24 PAR3 PITCH & PUTT GUALTA**
Crta. Torroella de Montgrí a Parlavà, Km. 0.5 · 17257 GUALTA
T. 972 76 03 38 | www.gualta.com | info@gualta.com
- 25 UNISUB - ESTARTIT**
C. Platja, 8 · 17258 L'ESTARTIT
T. 972 75 17 68 | www.unisub.es | info@unisub.es

MUSEUS I CENTRES D'INTERÈS

MUSEOS Y CENTROS DE INTERÉS

- 26 FUNDACIÓ JOSEP PLA**
C. Nou, 51 · 17200 PALAFRUGELL
T. 972 30 55 77 | www.fundaciojoseppla.cat | info@fundaciojoseppla.cat
- 27 MUSEU D'ARQUEOLOGIA DE CATALUNYA - ULLASTRET**
Afores s/n. Puig de Sant Andreu · 17114 ULLASTRET
T. 972 17 90 58 | www.macullastret.cat | macullastret.cultura@gencat.cat
- 28 MUSEU DE LA JOGUINA**
La Rambla, 12-14 · 17220 SANT FELIU DE GUÍXOLS
T. 972 82 22 49 | www.museudelajoguina.cat | botiga@museudelajoguina.cat
- 29 MUSEU DE LA MEDITERRÀNIA**
C. Ullà, 31 · 17257 TORROELLA DE MONTGRÍ
T. 972 75 51 80 | www.museudelamediterrania.cat | info@museudelamediterrania.cat
- 30 MUSEU DE LA PESCA**
Moll Pesquer, s/n. · 17230 PALAMÓS
T. 972 60 04 24 | www.museudelapesca.org | infomuseu@palamos.cat
- 31 MUSEU DEL SURO DE CATALUNYA**
Placeta del Museu del Suro, s/n · 17200 PALAFRUGELL
T. 972 30 78 25 | www.museudelsuro.cat | info@museudelsuro.cat

HOTELS

HOTELES

- 32 CASA SANTA ELENA**
Crta. de Santa Cristina · 17246 · SOLIUS
T. 972 83 70 21 | www.casa-santa-elena.com | casa.solius@irsjg.org
- 33 ES PORTAL RESTAURANT & HOTEL BOUTIQUE**
Crta. Pals a Torroella de Montgrí, 17 · 17256 · PALS
T. 972 63 65 96 | www.esportalhotel.com | info@esportalhotel.com
- 34 HOSTEL COSTA BRAVA**
C. Església, 12 · 17258 L'ESTARTIT
T. 972 75 10 85 | www.hostelcostabrava.es | info@hostelcostabrava.es
- 35 HOSTAL SA RASCASSA**
Cala d'Aiguafreda, 3 · 17255 BEGUR
T. 972 62 28 45 | www.hostalsarascassa.com | info@hostalsarascassa.com
- 36 HOTEL AIGUACLARA**
C. Sant Miquel, 2 · 17255 BEGUR
T. 972 62 29 05 | www.hotelaiguaclara.com | aiguaclara@aiguaclara.com

- 37 HOTEL BARCAROLA**
C. Pablo Picasso 1-19 · 17220 SANT FELIU DE GUÍXOLS
T. 972 32 69 32 | www.hotelbarcarola.es | barcarola@valk.com
- 38 HOTEL HOSTALILLO**
C. Bellavista, 22 · 17212 TAMARIU
T. 972 62 02 28 | www.hotelhostalillo.com | hostalillo@hotelhostalillo.com
- 39 HOTEL LES ILLES**
C. Illes, 55 · 17258 L'ESTARTIT
T. 972 75 12 39 | www.hotellesilles.com | info@hotellesilles.com
- 40 HOTEL PLANAMAR**
Av. de la Pau, 44 · 17250 PLATJA D'ARO
T. 972 81 71 77 | www.planamar.com | recepcion@planamar.com
- 41 PARADOR D'AIGUABLAVA**
Ctra. de la platja, 25 · Platja d'Aiguablava · 17255 BEGUR
T. 972 62 21 62 | www.paradores.es | aiguablava@paradores.es
- 42 S'AGARÓ HOTEL**
Platja de Sant Pol, s/n · 17248 S'AGARÓ
T. 972 32 52 00 | www.sagarohotel.com | sagaro@hotelsagaro.com

PLATGES

PLAYAS

- 43 BEGUR – PLATJA D'AIGUABLAVA**
17255 BEGUR
T. 972 62 45 20 | www.visitbegur.cat | turisme@begur.cat
- 44 BEGUR – PLATJA DEL RACÓ**
17255 BEGUR
T. 972 62 45 20 | www.visitbegur.cat | turisme@begur.cat
- 45 BEGUR – PLATJA SA RIERA**
17255 BEGUR
T. 972 62 45 20 | www.visitbegur.cat | turisme@begur.cat
- 46 BEGUR – PLATJA SA TUNA**
17255 BEGUR
T. 972 62 45 20 | www.visitbegur.cat | turisme@begur.cat
- 47 CALONGE I SANT ANTONI - CALA CRISTUS - SES TORRETES**
17252 SANT ANTONI DE CALONGE
T. 972 66 03 75 | www.calongeisantantoni.cat | platges@calonge.cat
- 48 CALONGE I SANT ANTONI - PLATJA D'ES MONESTRI**
17252 SANT ANTONI DE CALONGE
T. 972 66 03 75 | www.calongeisantantoni.cat | platges@calonge.cat
- 49 CALONGE I SANT ANTONI - PLATJA DE SANT ANTONI**
17252 SANT ANTONI DE CALONGE
T. 972 66 03 75 | www.calongeisantantoni.cat | platges@calonge.cat
- 50 CALONGE I SANT ANTONI - PLATJA DE TORRE VALENTINA**
17252 SANT ANTONI DE CALONGE
T. 972 66 03 75 | www.calongeisantantoni.cat | platges@calonge.cat
- 51 CASTELL D'ARO, PLATJA D'ARO I S'AGARÓ - CALA SA CONCA**
17250 PLATJA D'ARO
T. 972 81 72 84 | www.platjadaro.com | femplatja@platjadaro.com
- 52 CASTELL D'ARO, PLATJA D'ARO I S'AGARÓ - CALA ROVIRA**
17250 PLATJA D'ARO
T. 972 81 72 84 | www.platjadaro.com | femplatja@platjadaro.com
- 53 CASTELL D'ARO, PLATJA D'ARO I S'AGARÓ - PLATJA GRAN**
17250 PLATJA D'ARO
T. 972 81 72 84 | www.platjadaro.com | femplatja@platjadaro.com
- 54 L'ESTARTIT - PLATJA GRAN**
17258 L'ESTARTIT
T. 972 75 19 10 | www.visitestartit.com | info@visitestartit.com
- 55 PALS – PLATJA DEL GRAU**
17256 PALS
T. 972 63 73 80 | www.visitpals.com | info@pals.cat
- 56 PALS - PLATJA GRAN**
17256 PALS
T. 972 63 73 80 | www.visitpals.com | info@pals.cat

57

POLICIA LOCAL DE CASTELL D'ARO, PLATJA D'ARO I S'AGARÓ
 Av. S'Agaró, 161 · 17250 PLATJA D'ARO
 T. 972 82 57 77 | secretariapolicia@platjadaro.com

58

ESTACIÓ NÀUTICA L'ESTARTIT - ILLES MEDES
 C. de la Platja 10-12 · 17258 L'ESTARTIT
 T. 972 75 06 99 | www.enestartit.com | info@enestartit.com

59

OFICINA DE TURISME DE BEGUR
 Av. Onze de Setembre, 5 · 17255 BEGUR
 T. 972 62 45 20 | www.visitbegur.cat | turisme@begur.cat

60

OFICINA DE TURISME DE CALONGE I SANT ANTONI
 Av. Catalunya, 26 · 17252 SANT ANTONI DE CALONGE
 T. 972 66 17 14 | www.calonge-santantoni.cat | turisme@calonge.cat

61

PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE CALONGE I SANT ANTONI
 Plaça Major, 3 · 17251 CALONGE
 T. 972 60 94 45 | www.calonge-santantoni.cat | turisme@calonge.cat

62

OFICINA DE TURISME DE CASTELL D'ARO, PLATJA D'ARO I S'AGARÓ
 C. Mossèn Cinto Verdaguer, 4 · 17250 PLATJA D'ARO
 T. 972 81 71 79 | www.platjadaro.com | turisme@platjadaro.com

63

OFICINA DE TURISME DE LA BISBAL D'EMPORDÀ
 Edifici Torre Maria. C/ de l'Aigueta, 17 · 17100 LA BISBAL D'EMPORDÀ
 T. 972 64 55 00 | www.visitabisbal.cat | turisme@labisbal.cat

64

PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE LA BISBAL D'EMPORDÀ DE CASTELL-PALAU
 Pl. del Castell, s/n · 17100 LA BISBAL D'EMPORDÀ
 T. 972 64 55 00 | www.visitabisbal.cat | turisme@labisbal.cat

65

OFICINA DE TURISME DE PALAFRUGELL
 Av. de la Generalitat, 33 · 17200 PALAFRUGELL
 T. 972 30 02 28 | www.visitpalafrugell.cat | turisme@palafrugell.cat

66

OFICINA DE TURISME DE PALAMÓS
 Pg. del Mar, 2. Baixos · Edifici Jaume II · 17230 PALAMÓS
 T. 972 60 05 50 | www.visitpalamos.cat | oficinadeturisme@palamos.cat

67

OFICINA DE TURISME DE PALS
 C. Hospital, 22 · 17256 PALS
 T. 972 63 73 80 | www.visitpals.com | info@pals.cat

68

OFICINA DE TURISME DE PALS (ROTONDA)
 C. Aniceta Figueres, 6 · 17256 PALS
 T. 972 63 73 80 | www.visitpals.com | info@pals.cat

69

OFICINA DE TURISME DE PERATALLADA
 Pl. del Castell, 3 · 17113 PERATALLADA
 T. 872 98 70 30 | www.visitperatallada.cat | turisme@forallac.cat

70

OFICINA DE TURISME DE SANTA CRISTINA
 C. Estació, 4 · 17246 SANTA CRISTINA D'ARO
 T. 972 05 78 65 | www.visitsantacristina.cat | oficinaturisme@santacristina.cat

71

OFICINA DE TURISME DE SANT FELIU DE GUÍXOLS
 La Rambla, 22 · 17220 SANT FELIU DE GUÍXOLS
 T. 972 82 00 51 | www.visitguixols.com | turisme@guixols.cat

72

OFICINA DE TURISME DE TORROELLA DE MONTGRÍ - L'ESTARTIT
 Pg. Marítim, s/n · 17258 L'ESTARTIT
 T. 972 75 19 10 | www.visitestartit.com | info@visitestartit.com

73

CENTRE DE VISITANTS VERGES 50. EL PAÍS PETIT.
 Placeta de l'1 d'Octubre, 2 · 17142 VERGES
 T. 972 78 09 74 | www.verges.cat | turisme@verges.cat

74

MINIGOLF D'ARO
 Av. Castell d'Aro, 115 · 17250 PLATJA D'ARO
 T. 639 11 80 00 | minigolfvalldaro@gmail.com

Coordina i assessora en la implantació
 del distintiu de qualitat turística:

CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ

C/ Tarongers, 12 | 17100 La Bisbal d'Empordà

Tel. 972 64 23 10

turisme@baixemporda.cat

www.visitemporda.com



www.facebook.com/baixempordaturisme



@baixemporda_tur



@visitemporda

Altres entitats acreditades per informar i assessorar:

PLA DE QUALITAT

Costa Brava Centre - Girona

PLA DE QUALITAT COSTA BRAVA CENTRE – GIRONA

C/ Turisme, 1

17253 Vall-Ilobrega

Tel. 972 60 00 69

associacio@grupcostabravacentre.com

www.grupcostabravacentre.com

Edició: Consell Comarcal del Baix Empordà

Disseny: d+font comunicació creativa

Fotografies: Consell Comarcal del Baix Empordà

Dipòsit legal: GI-280-2015

Text sota la llicència



Empordà Costa Brava
 Baix Empordà



CONSELL COMARCAL
 DEL BAIX EMPORDÀ



Empordà



Compromís de Qualitat Turística



Costa Brava



Unió d'Empresaris
 d'Hostaleria i Turisme
 COSTA BRAVA CENTRE



Ubicació de
les empreses
i serveis
de qualitat

Ubicación de
las empresas
y servicios
de calidad

